ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567)

ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1.	ผู้ชำระค่าขยะมูลฝอย	122	115	130	120	120	118	135	112	125	120	118	120	1,455
2.	ใบอนุญาตฆ่าสุกร	20	10	21	20	15	12	26	16	15	25	27	20	227
3.	ใบอนุญาตฆ่าโค	2	2	2	4	2	2	4	2	2	3	2	2	29
4.	ใบอนุญาตฆ่ากระบือ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5.	ใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ประกอบที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	10	12	8	5	-	-	-	-	-	35
6.	ใบอนุญาตให้บุคคลรับจ้างแต่งผม	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	2
7.	ใบอนุญาตใช้สถานที่แต่งผม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
8.	ใบอนุญาตให้ใช้สถานที่ประกอบ ปรุง มีสะสมอาหาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9.	ใบอนุญาตให้เข้าขายของในตลาด	15	10	3	15	5	7	20	8	7	8	12	9	119
10.	ผู้มารับบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	30	22	10	15	7	6	11	8	22	16	22	20	189

11.	ผู้มารับบริการขึ้นทะเบียนเบี้ยยังชีพความพิการ	1	2	1	-	-	5	2	-	2	2	2	-	17
12.	ผู้มารับการบริการขึ้นทะเบียนเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูแรกเกิด	2	2	3	2	2	-	-	2	1	1	-	1	16
13.	ขึ้นทะเบียนคำขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบภัยปัญหาสังคม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.	ขึ้นทะเบียนความต้องการปรับปรุง/ซ่อมแซมที่อยู่อาศัยผู้สูงอายุ/คนพิการ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15.	ขอจดทะเบียนพาณิชย์	2	2	5	5	-	1	3	-	2	2	1	1	24
16.	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	2	-	2	3	2	2	-	1	3	-	-	-	15
17.	การสนับสนุนน้ำ อุปโภค-บริโภค	2	2	2	-	7	10	12	2	-	-	-	-	37
18.	งานรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19.	งานบริการข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		**198**	**167**	**180**	**174**	**170**	**171**	**230**	**151**	**179**	**178**	**184**	**173**	**2,155**

ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566– กันยายน 2567)

ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2566	พ.ย. 2566	ธ.ค. 2566	ม.ค. 2567	ก.พ. 2567	มี.ค. 2567	เม.ย. 2567	พ.ค. 2567	มิ.ย. 2567	ก.ค. 2567	ส.ค. 2567	ก.ย. 2567	
1.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	-	10	5	15	-	-	25	6	5	-	2	3	71
2.	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.	คำขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่เทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ระบบคำขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ระบบขอรับบริการออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	แจ้งข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		**-**	**10**	**5**	**15**	**-**	**-**	**25**	**6**	**5**	**-**	**2**	**3**	**71**

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
   ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 จำนวน 2,155 คน
2. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
   ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 จำนวน 71 คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่ ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E- service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้