

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลกุสุมาลย์

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ สำนักงานเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ดังนี้

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ/กิจกรรม	ผลลัพธ์/ความสำเร็จของการดำเนินการ
๑. การปฏิบัติหรือให้บริการ แก่บุคคลภายนอกเป็นไป ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ งานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดประชุมชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบเรื่องการให้บริการ อย่างเท่าเทียม กัน เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ๒. มอบหมายให้สำนัก/กอง ที่ต้องให้บริการแก่บุคคลภายนอกจัดทำคู่มือการให้บริการประชาชนขึ้นในทุกส่วนงาน เช่น งานกฎหมายจัดทำคู่มือแนวทางการ จัดการการทุจริตและประพฤติมิชอบ, สำนักปลัดคู่มือประชาชน การลงทะเบียน และยื่นคำขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเบี้ย ความพิการและการยื่นคำร้องเพื่อ ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์ เป็นต้น ๓. ให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องส่งคู่มือการให้บริการต่างๆที่จัดทำขึ้นให้กับฝ่ายประชาสัมพันธ์ เพื่อประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์และประชาสัมพันธ์ในทุก ช่องทางของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์	ประชาชนในพื้นที่ เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ได้รับรู้ถึงขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ ของทุกเรื่องที่ต้องการติดต่อ เพื่อเข้ารับการให้บริการของ เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ตลอดถึงได้ รู้ว่าในการเข้ารับบริการ ต่างๆ ต้องใช้เอกสารหรือหลักฐานใดบ้างและใช้ เวลากี่วันในการดำเนินการ สำเร็จ
๒. วางแนวทางการป้องกัน การขัดกันระหว่างประโยชน์ ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม	๑. มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบที่อาจเกิดขึ้นในหน่วยงาน ๒. มีช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ด้วยระบบ (E-Service) หน้าเว็บไซต์ของเทศบาล ๓. จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติการ	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ได้รู้ถึงขั้นตอนและแนวทางในการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่และได้ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ การทำงานของเจ้าหน้าที่อีก อย่างหนึ่งด้วย

	จัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติ มิชอบและเปิดเผยให้ประชาชนรับทราบ ผ่านทุกช่องทางของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์	
๓. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ	๑. มีการชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ๒๕๖๗ วัตถุประสงค์ การใช้งบประมาณ รวมถึงเปิดโอกาสให้มีการสอบถาม ทักท้วง เรื่องการใช้ จ่ายงบประมาณ ๒. มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ บุคลากรทราบผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ	บุคลากรภายในเทศบาลตำบลกุสุมาลย์มีการรับรู้ถึงแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี รวมถึง มีโอกาสในการสอบถาม ทักท้วงในเรื่องการใช้จ่าย งบประมาณได้อย่างสิ้น ข้อสงสัยและจากการจัดทำ สื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ การสรุปข้อมูลนั้นไม่เพียง แต่บุคลากรภายในเท่านั้น ที่รับทราบแต่มีผลทำให้ ประชาชนที่ให้ความสนใจ ในเรื่องงบประมาณรายจ่าย ประจำปีได้รับรู้ข้อมูลต่างๆ อย่างทั่วถึง
๔. สร้างความรู้ความเข้าใจกับ บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับ ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)	๑. มีการประชุมคณะทำงานสนับสนุนการ ประเมิน ITA เพื่อให้ คณ ะทำงานซึ่ง ประกอบด้วยคณะผู้บริหารและหัวหน้า ส่วนราชการเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับตัวชี้วัดการรับรู้ IIT ๒. หัวหน้าส่วนราชการได้ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในส่วน ราชการของตนก่อนตอบแบบวัดการรับรู้ IIT	๑.บุคลากรภายในเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ มีความเข้าใจในแต่ละข้อคำถามและสามารถตอบประเด็นคำถามได้อย่าง ถูกต้อง ครบถ้วน ๒.มีการตอบแบบประเมิน และตัวชี้วัดตามแบบวัดการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายใน (IIT) ครบตามจำนวนภายในระยะเวลา ที่กำหนด
๕. สร้างความรู้ความเข้าใจกับ บุคลากรในหน่วยงานเกี่ยวกับ ตัวชี้วัดตามแบบวัดการรับรู้ของ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)	๑. ในการประชุมประจำเดือนเมื่อวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๖๗ มีการประชุม บุคลากรภายในหน่วยงานเพื่อขอความ ร่วมมือให้ช่วยกันประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อขอใช้บริการ ของทางเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ทำแบบการประเมินความรับรู้ ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกทุกครั้งที่มี การเข้าใช้บริการ ๒. นิติกร ซึ่งเป็นแอดมินของ การประเมิน ITA ได้แนะนำให้แสดง คิวอาร์โค้ดไว้ที่บนโต๊ะทำงานเพื่อสะดวกในการที่จะให้ผู้เข้ามาติดต่อขอใช้	๑.เจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์และให้ คำแนะนำต่อบุคคลภายนอก ได้ในประเด็นข้อคำถาม ที่ไม่เข้าใจ ๒.มีการตอบแบบประเมิน และตัวชี้วัดตามแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก (EIT) ครบตามจำนวนภายในระยะเวลา ที่กำหนด

	บริการ ได้ทำแบบประเมินได้ง่าย	
๖.ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารการจัดโครงการ/ กิจกรรม/การบริหารเงินงบประมาณ/ข่าวสาร หน่วยงาน/การบริหารงาน/ข้อมูลพื้นฐาน/การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล/ การส่งเสริมความโปร่งใสการ ป้องกันปราบปรามการทุจริต/ มาตรการภายในป้องกันการ ทุจริต	๑. มีการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก เช่น ภาพโปสเตอร์ที่ มีข้อมูลที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เผยแพร่ ให้ประชาชน ทราบถึงช่องทางการสื่อสาร ต่างๆ ของหน่วยงาน ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook และเผยแพร่ ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย เช่น บริเวณ จุดให้บริการหรือจุดประชาสัมพันธ์ของ หน่วยงาน ๒.มีการนำข้อมูลต่างๆ ที่จัดทำขึ้นในหัวข้อดังต่อไปนี้ - ข่าวสารการจัดโครงการ/กิจกรรม - การบริหารเงินงบประมาณ - ข่าวสารหน่วยงาน - การบริหารงาน - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใสการป้องกันปราบปรามการทุจริต - มาตรการภายในป้องกันการทุจริต ลงเว็บไซต์หลักของเทศบาล เพื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลภายนอกได้ รับทราบและสามารถตรวจสอบได้	ในเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ได้รับรู้และเข้าใจการดำเนินงาน และได้ตรวจสอบการทำงาน ของเจ้าหน้าที่อีกด้วย
๗.ช่องทางการติดต่อสื่อสาร -ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ -ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ -ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service)	มีการจัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสาร ๑ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ ๒.ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ๓.ช่องทางการบริการประชาชน (e-Service) ๓.๑ ระบบยื่นคำร้องออนไลน์เพื่อ ขอน้ำอุปโภค-บริโภค ๓.๒ ระบบขอใช้บริการสถานที่/ห้อง ประชุม/สนามกีฬา/สำหรับประชาชน ทั่วไปบนสื่อต่างๆของหน่วยงานผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์	ประชาชนในพื้นที่เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ ได้รับความสะดวกในการของใช้บริการการ ติดต่อสื่อสารและการ ร้องเรียน โดยไม่ต้อง เสียเวลาในการเดินทาง ได้รับบริการรวดเร็วมากขึ้น