ข้อมูลสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567– กันยายน 2568)

ของเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ อำเภอกุสุมาลย์ จังหวัดสกลนคร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. 2567	พ.ย. 2567	ธ.ค. 2567	ม.ค. 2568	ก.พ. 2568	มี.ค. 2568	เม.ย. 2568	พ.ค. 2568	มิ.ย. 2568	ก.ค. 2568	ส.ค. 2568	ก.ย. 2568	
1.	การให้บริการอินเตอร์เน็ต	-	10	5	15	-	-	25	6	5	-	2	3	71
2.	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	-	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5
3.	คำขอตัดกิ่งต้นไม้ในพื้นที่เทศบาล	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	ระบบคำขอรับบริการถังขยะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	ระบบขอรับบริการออนไลน์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	แจ้งข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแสการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม		**-**	**15**	**5**	**15**	**-**	**-**	**25**	**6**	**5**	**-**	**2**	**3**	**76**

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

1. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service
   ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2567 – กันยายน 2568 จำนวน 76 คน

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

2.1 ประชาชนต้องการคำตอบทันที และ การบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่ ในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E- service อาจทำให้ผิดเพี้ยนจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

2.2 ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

2.3 ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง , มาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ มีบ้างแต่ไม่มาก

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้